TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE NINTENDO IBÉRICA S.A.U.

Le informamos que el transportista recogerá su producto Nintendo y lo llevará al servicio técnico. Allí es revisado. Si la avería fuera defecto de fabricación se reparará engarantía. Si la avería no está cubierta por la garantía se elaborará un presupuesto, que necesitará su aprobación. Este presupuesto será distinto según el tipo de avería.
Si no estuviera de acuerdo con el presupuesto y solicitara la devolución del producto sin reparar, deberá abonar un importe en concepto de gastos de gestión *(19,36€ en Península – 17,12€ en Canarias),* que incluyen IVA/IGIC, mano de obra y elaboración de presupuesto.
Plazo aproximado de entrega del producto ya reparado, desde la recepción en nuestras instalaciones: 20 días**.**

La entrega se realizará a través de mensajería y la forma de pago es en efectivo y contra reembolso.

Recuerde también que al enviar su producto éste debe estar apagado y con las opciones de conectividad y control parental desactivados. Igualmente le informamos que cuando el producto le sea devuelto a su domicilio, llevará el control parental desactivado y estará actualizado con la última versión de software.

RESPONSABLE DEL SERVICIO

Este Servicio es responsabilidad de NINTENDO IBÉRICA, S.A.U., con NIF A78872082, empresa española, domiciliada en la C/ Estébanez Calderón, nº 3-5, planta 6ª, 28020 Madrid, España, entidad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 8.751 general, 7.606 de la Sección 3A del Libro de Sociedades, folio 51, hoja número 83.162 (en adelante, Nintendo Ibérica).

Contacto: contact@nintendo.es

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Todos los datos solicitados son necesarios para la tramitación de su solicitud. Usted garantiza ser mayor de 18 años y que los datos facilitados son exactos. Dichos datos serán incorporados a un fichero titularidad de Nintendo Ibérica con la finalidad de gestionar la solicitud de reparación, devolución o sustitución del producto. La base jurídica que legitima este tratamiento es la necesidad para el cumplimiento de las obligaciones de Nintendo Ibérica. Además, estos datos podrán ser utilizados con la finalidad de realización de encuestas de calidad. La base jurídica que legitima este tratamiento es el interés legítimo de Nintendo Ibérica en conocer su opinión sobre la calidad del servicio. Los datos serán conservados durante un plazo de 5 años para la atención de las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. En cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición,

limitación y portabilidad a través de correo postal a la dirección indicada, aportando copia de su DNI o documento equivalente, e identificándose como usuario de este servicio. En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (más información en **www.aepd.es**) o ante el Delegado de Protección de Datos de Nintendo Ibérica (dpo@nintendo.es).

DEVOLUCION DE PIEZAS

Según el Artículo 4.2 del Título II del Real Decreto 58/1988 de 29 de enero sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico *"el servicio de asistencia técnica que efectúe la reparación está obligado a ofrecer al usuario y a entregarle, al término de la misma, si así lo desea, las piezas de repuesto que hayan sido sustituidas, siempre que la reparación no esté amparada por la garantía del aparato"*. De esta forma, si al abrir su orden de reparación usted solicitó la devolución de las piezas, le informamos que recibirá éstas (junto con el producto reparado) dentro de una bolsa de plástico específica que lleva impresas las advertencias oportunas para el manipulado de este tipo de residuos. Por favor, lea atentamente estas advertencias antes de extraer las piezas de la bolsa. Le informamos así mismo, que si la pieza sustituida es la batería ésta no se devolverá por motivos de seguridad y tampoco se devolverá el producto averiado cuando se trate de un cambio de producto.

GASTOS DE GESTIÓN

Una vez que el producto llegue a nuestro Servicio de Asistencia Técnica, será revisado por nuestro personal técnico, ellos determinarán si su avería está cubierta o no por las condiciones de garantía del producto, y en caso de que no esté cubierta, existirá un presupuesto que le será comunicado previamente. En caso de que usted no acepte dicho presupuesto, y desee que le devolvamos el producto sin reparar, tendrá que abonar un importe de 19,36€ en Península o 17,12€ en Canarias (impuestos incluidos) en concepto de gastos de gestión (incluyen mano de obra y elaboración de presupuesto).

FORMA DE PAGO

La forma de pago es en efectivo y contra reembolso.

GASTOS DE ALMACENAMIENTO

A partir del plazo de un mes desde el momento en que le comuniquemos que su producto está a su disposición para serle enviado a su domicilio (bien por estar ya reparado, o dispuesto para devolvérselo sin reparar o porque esté pendiente de

contestación de presupuesto, si lo hubiera), de acuerdo con el Real Decreto 58/1988 de 29 de Enero sobre Protección de los Derechos del Consumidor en el Servicio de Reparación de Aparatos de Uso Doméstico (BOE de 3 de Febrero de 1988), Nintendo Ibérica le aplicará una tarifa de 1,21€/día en concepto de gastos de almacenamiento (IVA incluido), en Canarias 1,07€ (IGIC incluido) si usted no nos comunicase qué hacer con el producto.A partir del momento en que los gastos de almacenamiento superen el precio medio del producto en el mercado, podrá ser destruido por Nintendo Ibérica.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Atendiendo a los artículos 102 y 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores, Usuarios y otras leyes complementarias, en caso de que la reparación no estuviese cubierta por la garantía, y se aceptase el presupuesto, usted tendrá **derecho a desistir** por teléfono o utilizando el modelo disponible a continuación, en el plazo de 14 días naturales, siempre que no se hubiese completadola reparación. La aceptación del presupuesto implicará el consentimiento expreso del consumidor y usuario de que la reparación se inicie a la mayor brevedad posible, quedando informado de que una vez terminada la reparación no será aplicable el derecho de desistimiento. Puede ejercer el derecho por teléfono, o por carta, utilizando este modelo:

A la atención del SAC de Nintendo Ibérica, S.A.U.
Por la presente les comunico que desisto del presupuesto de reparación aceptado en fecha:_/_/_____
Nombre y apellidos:_____
Domicilio:_____
Fecha:_/_/_____

PRODUCTOS IRRREPARABLES

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.3 del Real Decreto 58/1988 de 29 de enero, se comunica a los usuarios que este Servicio de Asistencia Técnica no reparará los siguientes Productos:

a) Productos que hayan sido mojados o presenten signos de humedad.
b) Productos que presenten daños en varios componentes de forma simultánea, de tal manera que el coste de la reparación resulte desproporcionado.
c) Productos que lleven componentes esenciales ajenos a Nintendo Ibérica, o que hayan sido manipulados o modificados, de forma que pudieran afectar al funcionamiento original del producto.

En todos estos supuestos el Producto se considerará irreparable ya que se debe reconstruir de nuevo y dicha reconstrucción no está dentro de las posibilidades del Servicio de Asistencia Técnica dado que su coste es desproporcionado.

AVISOS IMPORTANTES

En caso de que el producto se devuelva sin reparar, le informamos que Nintendo Ibérica no realizará ninguna intervención en el producto. Sin embargo, debemos hacerle constar que existen algunas averías que pueden evolucionar con el transcurso del tiempo, de forma que, al devolver el producto, la apariencia física y/o el estado funcional del mismo no sea exactamente idéntico al que presentaba en el momento desu envío (por ejemplo, esto puede ocurrir en consolas con pantallas rotas, productos mojados, daños físicos en botones, bisagras...etc.).

En aquellos casos en que se realice un cambio de producto, Nintendo Ibérica dispone de los medios oportunos para transferir sus datos al producto cambiado, de este modo usted no perderá sus juegos preinstalados ni los programas asociados a su cuenta. Sin embargo, en cuanto a los datos alojados en la propia consola (datos de guardado, capturas, videos…), en ocasiones y debido a la naturaleza de la avería que presente su consola, cabe la posibilidad de que estos datos NO puedan ser recuperados. Al enviar el producto a Nintendo Ibérica, usted acepta y reconoce que Nintendo Ibérica no será responsable de ninguna pérdida, eliminación o daño de sus archivos o información que no hayan sido borrados o eliminados.

Nintendo Ibérica se exime de cualquier responsabilidad sobre el envío de cualquier elemento o accesorio que no sea parte integral del producto (por ejemplo, tarjetas SD, protectores de pantalla, fundas protectoras, pegatinas…)

El contrato de reparación se formaliza en castellano.